



I: Sunt contactat de o companie de colectare creante referitor la o datorie catre o alta societate. Cum ar trebui sa procedez?

R: O companie de colectare creante actioneaza ca un mediator intre dumneavoastra si creditor. Va poate ajuta la stabilirea unui plan de plati avantajos pentru societatea dumneavoastra.

I: Am fost notificat ca o companie de colectare creante va actiona la recuperarea pe cale juridica a datoriei pe care societatea noastra o are la un furnizor. E posibil acest lucru?

R: Companiile de colectare creante ofera servicii de colectare creante pe cale legala, fie prin departament juridic intern, fie prin servicii externalizate catre cabinete de avocatura. La cererea clientilor pot actiona in acest sens.

I: Marfa primita de la furnizor a fost necorespunzatoare comenzii. Nu doresc recunoasterea datoriei. Cum pot proceda?

R: In cazul in care marfa primita de la furnizor a fost necorespunzatoare comenzii, aveti datoria de a face retur de marfa. Caz in care ati fi primit de la furnizor o factura de retur/storno. Daca aveti documente doveditoare ca marfa a fost trimisa retur, prezentati-le companiei de colectare creante.

I: Am facturi neachitate la unul din furnizori si am primit o notificare de la o companie de colectare creante. Societatea noastra are conturile blocate. Cum se poate rezolva?

R: In cazul in care societatea dumneavoastra are conturile blocate, dar doriti achitarea facturilor catre furnizori va recomandam sa incercati alte metode de plata (spre exemplu: depunere numerar in contul bancar al creditorului).

I: Am fost contactat de o companie de colectare creante referitor la o datorie catre un furnizor. Societatea noastra are multi furnizori cu facturi neachitate. Nu putem achita integral debitul pentru moment.

R: In cazul in care nu puteti achita integral debitul catre un furnizor/creditor, va recomandam sa contactati compania de colectare creante in vederea stabilirii unui plan de plati conform cu situatia actuala a societatii dumneavoastra.

I: Am fost contactat de o companie de colectare creante referitor la o datorie catre un furnizor. Am primit marfa, dar nu am primit factura in original. Nu dorim sa recunoastem aceasta datorie. Cum putem rezolva situatia?

R: In cazul in care ati primit marfa fara factura in original, dar ati semnat avizul de expeditie a marfii si ati primit factura prin email sau fax, nu exista posibilitatea de a nu recunoaste datoria.

AMCC



ASOCIAȚIA DE MANAGEMENT
AL CREAȚELOR COMERCIALE

I: Am fost contactat de o companie de colectare creante referitor la o datorie catre un colaborator. La randul lui, colaboratorul figureaza cu debite fata de societatea noastra si prin urmare nu dorim achitarea datoriei catre acesta. Cum putem proceda?

R: In cazul in care ati fost contactat de o companie de colectare creante referitor la un debit catre un colaborator care are la randul lui debite catre societatea dumneavoastra si nu doriti sa achitati debitul restant, va recomandam sa contactati compania de colectare creante care poate actiona ca mediator intre societatea dumneavoastra si colaborator, pentru a stabili compensarea datoriilor.

I: Am fost contactat de o companie de colectare creante referitor la o datorie catre un furnizor. Marfa a fost livrata de catre furnizor in urma platii in avans. Nu recunoastem datoria. Cum putem proceda?

R: In cazul in care ati fost contactat de o companie de colectare creante referitor la un debit aferent unei marfi achitate in avans si aveti documente care dovedesc acest lucru (contract, factura de avans din partea creditorului, extras de cont bancar sau dovada a platii prin depunere numerar), va recomandam sa contactati compania de colectare creante si sa prezentati documentele justificative.