



I: Sunt contactat in legatura cu o datorie care nu imi apartine. Ce ar trebui sa fac?

R: Daca ati fost contactat de o companie de colectare creante, primul pas pe care va recomandam sa il faceti este sa ii contactati si sa ii anuntati de adresa/numarul de telefon/persoana gresite. Atunci cand o agentie de colectare creante are de colectat un debit, este posibil sa fi primit de la client informatii eronate sau invechite.

Puteti face asta prin una din urmatoarele actiuni:

- Returnarea plicului catre agentia de recuperare creante cu mentiunea “destinatar necunoscut la adresa”.
- Contactarea telefonica a agentiei de colectare creante. Va rugam sa luati in considerare ca firma va avea nevoie de informatii suplimentare pentru a verifica daca au contactat persoana gresita si pentru a putea efectua pasii necesari pentru a se asigura ca nu veti mai fi contactat. Aceste informatii vor fi solicitate strict pentru a verifica daca sunteti persoana in cauza sau nu.

Pe de alta parte, contactarea dumneavoastra. poate fi rezultatul unei greseli survenite in incercarea agentiei de recuperare creante de a gasi date de contact despre debitor, dar informatiile obtinute sa fi fost eronate.

Daca exista informatii care au dus la concluzia ca debitorul sunteti dumneavoastra, va recomandam sa contactati agentia de recuperare creante pentru a corecta informatiile.

A treia posibilitate este ca acesta sa fie rezultatul unei activitati frauduloase, cum ar fi deschiderea unui cont sau semnarea unui contract folosind fraudulos datele dumneavoastra. Daca sunteti de parere ca aceasta este situatia in care va aflati, anuntati firma de recuperare creante pentru a putea informa clientul – acesta va trebui sa investigheze situatia, nu firma de colectare creante. Puteti de asemenea sa raportati fraudula la Politie.

I: Poate creditorul sa imi vanda/cesioneze creanta catre o alta companie?

R: Conform legii, un debit poate fi vandut/cesionat. Pentru a confirma vanzarea, cumparatorul trebuie sa transmita o notificare scrisa debitorului, in care sa ii explice vanzarea (cesiunea).

Desi nu pare, vanzarea creantei poate fi un lucru bun daca va straduiti sa va achitati datoriile deoarece firmele care au achizitionat creanta au flexibilitate si resurse astfel incat sa beneficiati de un angajament de plata mai convenabil si potrivit conditiilor

AMCC



ASOCIAȚIA DE MANAGEMENT AL CREANȚELOR COMERCIALE

dumneavoastra financiare actuale. In unele cazuri, se pot ingheta dobanzile si penalitatile pentru a va ajuta sa va achitati datoria (nu este o regula generala).

I: Datoria mea a fost vanduta/cesionata, cum imi afecteaza asta drepturile?

R: Aveti aceleasi drepturi fata de cumparatorul creantei ca si fata de creditorul initial.

I: Am citit pe internet ca daca ignor o companie de colectare creante nu au cum sa ma oblighe sa platesc datoria – e adevarat?

R: Este o idee generala gresita ca daca alegeti sa ignorati o scrisoare sau un telefon de la o agentie de colectare creante nu veti mai fi contactat sau datoria va fi stearsa.

Comunicarea cu acestia este calea cea mai rapida si usoara de rezolvare a situatiei in conditii care va sunt favorabile.

I: Poate o agentie de colectare creante sa recupereze un debit pe cale juridica?

R: O agentie de colectare creante poate informa o persona cu un debit restant de consecintele neachitarii acestuia, care pot fi si actiuni de natura juridica.

Calea legala este o metoda legitima de recuperare a datoriilor, dar majoritatea firmelor prefera calea amiabila.

I: Mi-am platit datoria catre creditorul initial, dar sunt contactat de o firma de recuperare creante. Ce ar trebui sa fac?

R: Daca ati fost contactat de o firma de recuperare creante referitor la o datorie pe care ati achitat-o deja catre creditorul initial, cel mai bine este sa luati legatura cu firma respectiva pentru a explica situatia. Daca aveti dovezi care sustin/dovedesc acest lucru (extras de cont, chitante, scrisoare din partea creditorului confirmand inchiderea contului), acestea va vor ajuta sa rezolvati situatia repede.

Poate fi util de asemenea sa contactati si creditorul initial si sa ii solicitati informarea firmei de colectari creante, acestia urmandu-le instructiunile.