



**Asociația de Management al Creanțelor Comerciale – AMCC**

**București, 16 Septembrie 2015**

### **Comunicat de presă**

Cele 15 companii membre ale Asociației de Management al Creanțelor Comerciale - AMCC, reprezentând aproximativ 80% din totalul firmelor cu obiect de activitate colectarea creanțelor din România, își desfășoară activitatea respectând Codul de Conduită al Asociației de Management al Creanțelor Comerciale – AMCC. Acesta a fost creat și structurat după modelul și în conformitate cu Codul de Conduită al FENCA - Federația Europeană a Asociațiilor Naționale de Colectare.

Codul de Conduită a fost revizuit recent și conține prevederi stricte privind activitatea de colectare, atât în ceea ce privește frecvența apelurilor către persoanele cu datorii, cât și în ceea ce privește corespondența scrisă către aceștia. Acesta este conceput pentru a oferi o înțelegere amănunțită și clară a comportamentului de bază așteptat din partea fiecărei companii de colectare a creanțelor membră AMCC și a angajaților acesteia.

**Codul de Conduită** este disponibil pe site-ul [www.amcc.ro](http://www.amcc.ro) și poate fi consultat și la sediile membrilor Asociației.

O companie de colectare a creanțelor trebuie să-și desfășoare toate activitățile menținând un contact permanent cu debitorul, astfel încât să servească interesele părților contractante și să acționeze conform legii, cu respectarea drepturilor legitime ale debitorului și a principiilor morale.

Prin neplata datoriilor este afectat circuitul civil și stabilitatea acestuia. Principiul asigurării stabilității circuitului civil se regăsește în toate legislațiile europene, precum și în legislația din România.



“În activitatea desfășurată, membrii AMCC încearcă să contacteze persoanele cu datorii în vederea prezentării unor soluții de plata și a rezolvării pe cale amiabilă a situației acestor debite. Susținem soluționarea pe cale amiabilă și încercăm să găsim soluții adecvate pentru fiecare persoană cu datorii. Membrii AMCC respectă de asemenea atât regulamente interne ale fiecărei companii în parte cât și standardele și regulile impuse de companiile cu care colaborează, în completarea prevederilor din Codul de Conduită”, a declarat Georg Kovacs, Președintele AMCC.

Contact presă: Ana Donea, [ana.donea@amcc.ro](mailto:ana.donea@amcc.ro), 0722 214 920

AMCC (Asociația de Management al Creanțelor Comerciale) AMCC a fost înființată în anul 2007 . În prezent reunește 15 membri, cei mai importanți jucători din piață de colectare a creanțelor: COFACE ROMANIA, CREDITREFORM ROMANIA, CREDITEXPRESS ROMANIA, CYCLE EUROPEAN, DBR FACTOR IFN, DEBT COLLECTION AGENCY, EOS KSI ROMANIA, FIRE CREDIT, IFN NEXT CAPITAL FINANCE, KOLCZE, ILIUTA & ASOCIATII, KREDYT INKASO, KRUK ROMANIA, MELLON ROMANIA, RE COLLECTION si TOP FACTORING. Pentru mai multe informații accesați: [www.amcc.ro](http://www.amcc.ro)

AMCC este membru activ al FENCA - Federația Europeană a Asociațiilor Naționale de Colectare - [www.fenca.com](http://www.fenca.com)

